

評価制度の確立・実施に向けたスケジュール(案)

| 年度 | 平成20年度 | | | | 平成21年度 | | 平成22年度 | | | | |
|-------|--|-----|---|----|--------|----|--|----|---|----|---|
| 月 | 4月 | 10月 | 12月 | 1月 | 3月 | 4月 | 3月 | 4月 | 5月 | 3月 | |
| フェーズ | 現状認識 | | 準備 | | | | 試行 | | 評価及び改善 | | 実施 |
| 美術館 | <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-bottom: 5px;">来館者アンケートの実施</div> <div style="text-align: center;">↓</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-bottom: 5px;">集計・分析</div> <ul style="list-style-type: none"> ・期待されていること ・不満に感じたこと ・提案 <div style="border: 1px dashed black; padding: 2px; margin-top: 5px;">来館者の動向・ニーズからミッションを導き出す</div> | | <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-bottom: 5px;">ミッションの確立(確認・修正)</div> <ul style="list-style-type: none"> ・条例・指針などの整合性をたもちつつ ・より具体的・戦略的な横須賀美術館のあるべき姿 <div style="text-align: center;">↓</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-bottom: 5px;">横須賀美術館における目標の作成</div> <div style="text-align: center;">↓</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-bottom: 5px;">目標の到達度合いを測る指標の作成</div> <div style="text-align: center;">↓</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-bottom: 5px;">目標に到達するための計画(戦略)の作成</div> | | | | <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-bottom: 5px;">計画に基づく活動</div> <div style="text-align: center;">↓</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-bottom: 5px;">活動に対する自己点検(一次評価)</div> | | <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-bottom: 5px;">自己点検結果の公表</div> <div style="text-align: center;">↓</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-bottom: 5px;">目標、指標、計画の見直し</div> <div style="text-align: center;">↓</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-bottom: 5px;">活動に対する自己点検(一次評価)</div> | | <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-bottom: 5px;">見直し計画に基づく活動</div> <div style="text-align: center;">↓</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-bottom: 5px;">活動に対する自己点検(一次評価)</div> |
| 評価委員会 | <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-bottom: 5px;">来館者の動向・ニーズからミッションを導き出す</div> <div style="text-align: center;">↓</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-bottom: 5px;">ミッションの承認</div> | | <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-bottom: 5px;">目標、指標、計画の承認</div> <div style="text-align: center;">↓</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-bottom: 5px;">美術館評価制度(案)の確立</div> | | | | <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-bottom: 5px;">目標、指標、計画に基づく活動の把握</div> | | <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-bottom: 5px;">自己点検の公表を受け、委員会による二次評価</div> | | <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-bottom: 5px;">自己点検の公表を受け、委員会による二次評価</div> |
| 例 | <div style="border: 1px solid black; padding: 5px;">分析結果から、 ・展覧会以外にも、周辺環境や建物が大きな魅力となっている。 ・市内在住者は来館者の25%程度にとどまり、精神的充足を求める傾向にある。 ・来館者の半分は、50～60代の中高齢層であり、若年層が少ない。</div> | | <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-bottom: 5px;">ミッション ・美術とともに観音崎の自然を楽しめる、魅力ある交流拠点。 ・市民に愛される、やすらぎの場。 ・世代間の交流をすすめる、未来に受け継がれる美術館。</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-bottom: 5px;">目標 ・市内在住者の割合を適正化する。 ・リピーターを増やす。</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-bottom: 5px;">指標 ・市内からの来館者の割合が40%±10%。 ・3年以内にレポート率が30%以上となる。</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-bottom: 5px;">計画(戦略) ・市民に向けた広報・誘致活動の強化。 ・所蔵品展・谷内六郎館の充実。</div> | | | | <div style="border: 1px solid black; padding: 5px;">活動 ・市内バスにも広告を出す。 ・町内会に働きかけ、ミュージアム・ツアーを実施。 ・所蔵品展(谷内六郎館)に小企画をたてて広報する。</div> | | <div style="border: 1px solid black; padding: 5px;">一次評価 ・目標を達成した。 ・やや効果はあったが、その割にお金がかかりすぎるのではないかと。 ・効果があらわれなかったため、やり方を変えたい。</div> | | <div style="border: 1px solid black; padding: 5px;">見直し意見 ・目標を簡単に達成してしまったので上方修正してはどうか。 ・新たなニーズに対応するためこんな目標を加えてはどうか。 ・目標を達成したが、思わぬ弊害が出てきたので撤廃すべき。</div> |
| | <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-bottom: 5px;">自己点検結果の公表</div> <div style="text-align: center;">↓</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-bottom: 5px;">目標、指標、計画の見直し</div> <div style="text-align: center;">↓</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-bottom: 5px;">活動に対する自己点検(一次評価)</div> | | <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-bottom: 5px;">目標、指標、計画の見直し意見</div> | | | | <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-bottom: 5px;">二次評価 ・取り組みによって状況が改善したと認められる。 ・もっと積極的な取り組みが必要。</div> | | <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-bottom: 5px;">目標、指標、計画の見直し意見</div> | | |